**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**§ 1 Az ActiveTender Webshop üzemeltetője és a jelen Általános Szerződési Feltételek érvényessége**

A **ActiveTender Webshop** üzemeltetője és az Ön szerződő partnere a ActiveTender Kft., 8936 Zalaszentmihály, Kossuth utca 22. (a továbbiakban: “ACTIVETENDER”, vagy a “mi” személyes névmás, vagy annak valamelyik ragozott alakja).

A jelen Általános Szerződési Feltételek a www.a ctivetender.hu weboldalon („Weboldal”) történő termékek értékesítésére alkalmazandó.

A ACTIVETENDER Webshop tárhelyszolgáltatója (hosztja):

**Iwebs Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1033 Budapest, Polgár utca 3. 5. em. 26.
Cégjegyzékszám: 01-09-877126

Adószám: 13862181-2-41
E-mail: info@iwebs.hu

**§ 2 Szerződéskötés, irányadó nyelv**

**2.1 Termékek megrendelése és a szerződéskötés**

A termékeink Weboldalunkon történő megjelenítése szerződés megkötésére irányuló kötelező ajánlatnak minősül. Válassza ki a megrendelni kívánt terméket a "Kosárba " feliratra kattintással. A kosarát az oldal jobb oldalán alul elhelyezett kosár ikonra kattintva érheti el. Itt a „Kosár áttekintése” feliratra kattintva megrendelés elküldése előtt bármikor módosíthatja a kiválasztott termékeket a darabszám megváltoztatásával, a termék törlésével, vagy egyszerűen a megrendelés félbeszakításával. A "Tovább a pénztárhoz" feliratra kattintva érheti el a megrendelése következő lépését.

A megrendelés elküldéséhez meg kell adnia a nevét és az elérhetőségeit, és ki kell választania a szállítás módját. A kötelezően kitöltendő mezőket csillag (\*) jelöli. Kérjük, hogy a kötelezően kitöltendő mezőket valós és pontos adatokkal töltse ki. Ha a szállítási címe eltérő, kérjük, adja meg azt is.

Az oldal alján az Ön számára rendelkezésére álló fizetési módok közül tud választani. Ezt követően a „Megrendelés elküldése” feliratra kattintással elküldheti az ajánlati kötöttséget eredményező megrendelését.

A rendelési folyamat utolsó lépéseként a " Megrendelés elküldése " feliratra történő kattintás a kosárba helyezett termékek megrendelésének elküldését jelenti, és a szerződés ezzel létrejön. A megrendelése megérkezésekor, de legkésőbb a megrendelés megérkezésétől számított 48 órán belül megrendelés-visszaigazolást kap e-mailben.

**2.2 A szerződés szövegének tárolása**

A létrejött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül. A szerződés szövegét három évig tároljuk. A megrendelési művelet befejezését követően a vevőnek e-mailben elküldjük a szerződés szövegét. A szerződés szövegéhez a vevő más módon nem tud hozzáférni.

**§ 3 Végfelhasználók, megrendelési mennyiségek, technikai vagy tipográfiai hibák**

A ACTIVETENDER a Weboldalán szereplő árukat csak végfelhasználók részére értékesíti, nem kereskedelmi célokra. A Weboldalon csak háztartásokban szokásos mennyiségek rendelhetők, amelyek egyes promóciók vagy termékek tekintetében korlátozottak lehetnek. Fenntartjuk a jogot arra, hogy egyes megrendelések teljesítését visszautasítsuk, vagy azokat töröljük, ha a megrendelt mennyiség a háztartásban szokásos mennyiséget meghaladja. Amennyiben a Weboldalon megjelenő bármely termék(ek) ára technikai vagy tipográfiai hiba miatt helytelenül jelenik meg, törölhetjük vonatkozó megrendelését.

**§ 4 Személyre szabott termékek**

Ha a Webshop lehetővé teszi, Ön kérheti a terméknek az Ön által kívánt megjelöléssel való ellátását a Személyre szabott termékekre vonatkozó feltételeink szerint :

**Személyre szabott termékekre vonatkozó feltételeink**

Mez vásárlása esetén kérheti egy név, egy címer és bármely legfeljebb kétjegyű szám feltüntetését .

**Tilos olyan név vagy szöveg használata, feltöltése, másolása, elküldése vagy nyilvánosságra hozatala, amely**

* **erőszakra buzdít, fenyegető, becsületsértésre alkalmas, obszcén, diszkriminatív, uszító, nyíltan szexualitásra utaló, vagy egyébként sértő vagy jogellenes;**
* **jogilag védett tartalmat foglal magában, beleértve olyan termékek, szolgáltatások, cégek, szervezetek nevét, események elnevezését, amelyek harmadik személyt illetnek meg;**
* **sértik harmadik személyek védjegyhez vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jogát.**

Fenntartjuk a jogunkat arra, hogy visszautasítsunk bármely személyre szabott termék megrendelését, amely a fenti kategóriák valamelyikébe esik, vagy amelyet egyébként elfogadhatatlannak tartunk. A visszautasítás történhet a termék személyre szabásakor, vagy a megrendelésének feladását követően úgy, hogy a megrendelését töröljük, és intézkedünk a visszafizetés érdekében.

A személyre szabott termék megrendelésének elküldésével Ön kijelenti, hogy a küldött név vagy szöveg nem esik a fenti kategóriákba.
Ön vállalja, hogy megtéríti nekünk és a vállalatcsoportunk tagjainak mindazt a költséget, kiadást, kárt, veszteséget és kötelezettséget, amely azért keletkezett, mert Ön olyan nevet vagy szöveget használt, töltött fel, másolt, küldött el vagy hozott nyilvánosságra, amely a fenti kategóriák valamelyikébe esik.
A megrendelése teljesítése érdekében Ön az egész világra kiterjedő, nem kizárólagos engedélyt ad a mi vagy vállalatcsoportunk tagjai részére az Ön által elküldött név vagy szöveg felhasználására, másolására, harmadik személynek továbbítására vagy módosítására.

**§ 5 Szállítás, szállítási díjak és korlátozások**

Szállításokra, díjakra és korlátozásokra vonatkozó információkat a [címre kattintva](https://eu.puma.com/hu/hu/delivery/HELP_Delivery.html) érheti el.

**§ 6 Fizetés**

A termékek Weboldalunkon feltüntetett árai tartalmazzák az irányadó általános forgalmi adót.

A következő fizetési módokat kínáljuk:

* Utánvétes fizetés
* Közvetlen banki átutalás

**§ 8 Az Ön szerződéstől való elállási joga**

**8.1 A jog alapján Önt megillető elállási jog**

**Elállási nyilatkozat**

**Elállási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni ettől a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni hozzánk (postai levélben vagy e-mailben). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozatot, de ez nem kötelező. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

**ACTIVETENDER Webshop, Zalaszentmihály, Kossuth utca 22.**

Telefonszám: +36-20-292-7260

E-Mail: info@activetender.hu

**Az elállás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Mindaddig visszatarthatjuk a visszatérítés fizetését, amíg az árucikkek vissza nem érkeztek, vagy ha Ön, ha ez előbb történik, igazolta, hogy azokat visszaküldte. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének költségeit mi viseljük. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

ACTIVETENDER Webshop
1042 Budapest, Árpád út 48-50. 4.emelet 31.

\*\*\*

**Elállási nyilatkozatminta**

Címzett:
ACTIVETENDER Webshop
1042 Budapest, Árpád út 48-50. 4.emelet 31.
E-Mail: sinfo@activetender.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: (\*):
- (\*) napján megrendelt / átvett (\*)
- A fogyasztó(k) neve
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (csak abban az esetben, ha a nyilatkozatot papíron küldik)
- Keltezés

*(\*) A nem kívánt rész törlendő*

Az elállási jog nem gyakorolható olyan szerződés esetén, amelynek a tárgya olyan termék szállítása, amelyek nem előre gyártottak, ha a vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

**8.2 A ACTIVETENDER által önkéntesen biztosított elállási jog (30 napos)**

Az Önt jogszabályok alapján megillető elállási jogától függetlenül a ACTIVETENDER felajánlja Önnek azt a további lehetőséget, hogy az webshopban vásárolt terméket visszaküldje. A termékeket 30 napon belül indokolás nélkül visszaküldheti, ha a termék hiánytalan, sérülésmentes és használatlan. A termék határidőn belül történt feladása esetén a határidőt megtartottnak kell tekinteni. Ez az önkéntesen biztosított elállási jog nem alkalmazható a fenti 4. § szerinti Személyre szabott termékekre.

A visszaküldésre szolgáló cím az alábbi:

ACTIVETENDER Webshop
1042 Budapest, Árpád út 48-50. 4.emelet 31.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. A visszatérítés kapcsán Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az árucikkek visszaérkezésétől számított 14 napon belül történik a visszatérítés.

Az Önt a jogszabály alapján megillető jogokat, illetve különösen a 8.1 pontban szabályozott elállási jogát az itt szabályozott önkéntesen biztosított elállási jog nem érinti.

**§ 9 Az Önt a jogszabály alapján megillető jogok**

Az Ön által jogszabály rendelkezései alapján gyakorolható szavatossági jogok a termékek tekintetében korlátozás nélkül megilletik Önt.

**1. Kellékszavatosság**

**Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

A ACTIVETENDER hibás teljesítése esetén az ACTIVETENDERREL szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

**Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ACTIVETENDER számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a ACTIVETENDER költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a ACTIVETENDER adott okot.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

**Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön az ACTIVETENDER-rel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A szállítástól számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ACTIVETENDER szállította vagy nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**2. Termékszavatosság**

**Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a ACTIVETENDER által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék ACTIVETENDER általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét az ACTIVETENDE-rel szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

**A ACTIVETENDER milyen esetben mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A ACTIVETENDER kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

* a terméket nem az üzleti tevékenysége körében hozta forgalomba, vagy
* a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
* a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Az ACTIVETENDER-nek a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Bármely igényét az alábbi címre küldheti:

ACTIVETENDER Webshop
1042 Budapest, Árpád út 48-50. 4.emelet 31.
Telefon: (+36) 20 393 7360

 E-Mail: info@activetender.hu

**§ 10 Adatvédelmi Szabályzat**

A ACTIVETENDER minden személyes adatot bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezel. Az adatvédelemre vonatkozó további információkért kérjük, tekintse meg az [Adatvédelmi Szabályzatot](http://teszt.activetender.hu/wp-content/uploads/2019/07/adatvedelmi_szabalyzat_activetender_kft.pdf). Az Adatvédelmi Szabályzat a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

**§ 11 Irányadó jog, jogviták**

11.1 Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

11.2 A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, szerződő felek a magyarországi Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék illetékességét kötik ki a jogvita bírósági úton történő rendezésére.

11.3 ACTIVETENDER-t jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének befogadásáról vagy visszautasításáról. A visszautasításból, illetve a szolgáltatás kieséséből vagy megszűnéséből adódó károkért való felelősségét ACTIVETENDER kizárja.

11.4 Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényrendelkezései irányadók.

**§ 12 Magatartási kódexek**

A ACTIVETENDER nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

**§ 12 Panasz, ACTIVETENDER feletti felügyelet**

12.1. Panasz

12.1.1 Felhasználó a ACTIVETENDER szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy az ACTIVETENDER érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat ACTIVETENDER az alábbi elérhetőségeken:

ACTIVETENDER Webshop
1042 Budapest, Árpád út 48-50. 4.emelet 31.
Telefon: (+36) 20 393 7360

 E-Mail: info@activetender.hu

ACTIVETENDER a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt ACTIVETENDER legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

12.1.2 Felhasználó (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti.

**ACTIVETENDER-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.**

Az eljárásra a fogyasztó – magyarországi – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon.

A fogyasztó magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye állapítja meg.

A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiektől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Magyarországon a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=1&mid=1> oldalon.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

12.1.3 Ha Felhasználó (fogyasztó) az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

12.1.4 Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, ACTIVETENDER (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a [http://jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu/) oldalon.

Felhasználó panaszával fordulhat a ACTIVETENDER székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is.